



2024

Report CMQ e Penalità



SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI CONFORMITA' ANNO 2024

OFFERTA DI POSTI

Misura 6

MESE	TRENI NON CONFORMI
GEN	1
FEB	0
MAR	0
APR	0
MAG	13
GIU	24
LUG	27
AGO	31
SET	26
OTT	40
NOV	29
DIC	32

Fonte: dati consolidati sistema M8



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI ANNUALI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI REGOLARITA' ANNO 2024

**MEDIA MENSILE TRENI NON EFFETTUATI E NON SOSTITUITI PER CAUSE DIPENDENTI
DALLA SOCIETA'**

Misura 7

MESE	GIORNI	PROGRAMMA	EFFETTUAZIONI	REGOLARITA' (target 99.87%)	DELTA
GEN	31	5179	5178	99.98 %	0.11 %
FEB	29	5021	5018	99.94 %	0.07 %
MAR	31	5326	5316	99.81 %	-0.06 %
APR	30	4995	4992	99.94 %	0.07 %
MAG	31	5280	5267	99.75 %	-0.12 %
GIU	30	5097	5073	99.53 %	-0.34 %
LUG	31	5354	5347	99.87 %	0.00 %
AGO	31	5280	5275	99.91 %	0.04 %
SET	30	5086	5075	99.78 %	-0.09 %
OTT	31	5382	5379	99.94 %	0.07 %
NOV	30	4970	4968	99.96 %	0.09 %
DIC	31	5171	5166	99.90 %	0.03 %
media -					-0.01 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2024

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR1 RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.20 %	-0.4 %
FEB	98.44 %	-0.16 %
MAR	98.11 %	-0.49 %
APR	97.24 %	-1.36 %
MAG	97.96 %	-0.64 %
GIU	96.29 %	-2.31 %
LUG	97.06 %	-1.54 %
AGO	97.62 %	-0.98 %
SET	96.91 %	-1.69 %
OTT	97.38 %	-1.22 %
NOV	97.87 %	-0.73 %
DIC	96.76 %	-1.84 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2024

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR1 NON RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.09 %	-0.51 %
FEB	98.26 %	-0.34 %
MAR	96.63 %	-1.97 %
APR	98.34 %	-0.26 %
MAG	97.21 %	-1.39 %
GIU	96.55 %	-2.05 %
LUG	97.30 %	-1.3 %
AGO	97.74 %	-0.86 %
SET	97.11 %	-1.49 %
OTT	97.93 %	-0.67 %
NOV	98.61 %	0.01 %
DIC	98.38 %	-0.22 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2024

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR2 RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	96.31 %	-2.29 %
FEB	96.73 %	-1.87 %
MAR	96.13 %	-2.47 %
APR	94.06 %	-4.54 %
MAG	95.73 %	-2.87 %
GIU	93.42 %	-5.18 %
LUG	93.96 %	-4.64 %
AGO	96.73 %	-1.87 %
SET	93.01 %	-5.59 %
OTT	95.38 %	-3.22 %
NOV	93.81 %	-4.79 %
DIC	93.68 %	-4.92 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2024

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR2 NON RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	92.64 %	-5.96 %
FEB	95.76 %	-2.84 %
MAR	93.13 %	-5.47 %
APR	95.06 %	-3.54 %
MAG	94.43 %	-4.17 %
GIU	95.70 %	-2.9 %
LUG	96.66 %	-1.94 %
AGO	95.52 %	-3.08 %
SET	95.00 %	-3.6 %
OTT	96.98 %	-1.62 %
NOV	97.43 %	-1.17 %
DIC	97.24 %	-1.36 %

Fonte: dati consolidati sistema M8



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024
INFORMAZIONI ALL'UTENZA PRIMA DEL VIAGGIO

Misura 8

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
INFO_AN --	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024
INFORMAZIONI ALL'UTENZA DURANTE IL VIAGGIO

Misura 9

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
INFO_DU --	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

A) Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
ACV - A	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ACV - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ACV - C	75	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

B) Funzionamento dei canali telematici - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BTEL - %	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

C) Funzionamento delle biglietterie automatiche - self service full bss - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BAUT - A	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
BAUT - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
BAUT - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024
LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

D) Funzionamento delle validatrici - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
VAL - A	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
VAL - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
VAL - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
VAL - D	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024
LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

E) Rispetto dell'orario di apertura delle biglietterie - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BIGL --	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

Esecuzione cicli di pulizia programmati su materiale rotabile - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PULT_EX - A1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_EX - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_EX - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_EX - D	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

Conformita' cicli di pulizia programmati su materiale rotabile - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PULT_CF - A1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_CF - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_CF - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_CF - D	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Funzionamento impianti di climatizzazione - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
CLI_FN --	100	98.88	98.88	98.88	97.77	98.88	97.77	97.56	100.00	98.78	98.71	100.00	98.71

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' e fruibilita' delle toilette - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
WC_AFN --	100	100.00	92.30	92.30	100.00	92.30	92.30	100.00	100.00	100.00	92.30	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' e fruibilita' di servizi PMR - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SPMR - %	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROMARVIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Porte di accesso funzionanati - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PAF - %	100	98.88	98.88	100.00	97.77	98.88	100.00	96.34	100.00	100.00	100.00	100.00	97.43

Fonte: autocertificazione Ferromarvia



CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2024

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' DI SERVIZI BICI (non pieghevoli) - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SBICI - FR1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
SBICI - FR2	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria

Si dichiara, nelle forme sostitutive dell'atto di notorietà, che i dati sopra riportati sono veritieri e corrispondono alla documentazione aziendale.

Bari,

Principali indicatori Gestionali

Indicatori Gestionali	Anno 2024
Numero passeggeri trasportati	4.658.902
Passeggeri*treni-km	91.178.878
Prezzo medio ricavi da bigliettazione/n. pax	1,85 €
Distribuzione parco rotabile per età	N° totale elettrotreni: 24 Veicoli con età inferiore a 10 anni: 10 Veicoli con età superiore a 10 anni: 14
Coverage Ratio margini di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico	34,20%

INDICATORI DESCRIPTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione % <i>carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette % <i>veicoli dotati di toilette, su totale veicoli</i>	54%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

Penali/Mitigazioni

Anno 2024

- a) con riferimento al consuntivo 2024 degli indicatori CMQ, risulta un totale di **€ 225.152,21** per penali nette;
- b) con riferimento al consuntivo 2024 degli indicatori di efficienza, risulta un totale di **€ 41.134,21** per penali comprensive dell'adeguamento inflattivo e di **€ 68.557,02** per mitigazioni comprensive dell'adeguamento inflattivo, con un importo di mitigazioni nette di **€ 24.422,31**;

L'importo totale di penali relative all'anno 2024, risultante comprensivo dell'adeguamento al tasso inflazione 2022 [riportato del DEF 2023 (+8,1%)] e 2023 [nel DEF 2024 (+5,7%)], è pari a **€ 197.729,41**
(centonovantasettecentoventinove,quarantuno)