



**FERROTRAMVIARIA SPA**  
[www.ferrotramviaria.it](http://www.ferrotramviaria.it)

70122 Bari  
Piazza Aldo Moro, 50/B  
Tel. +39 080 5299111  
Fax +39 080 5235480  
info@ferrovienordbarese.it



## Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori **FERROVIA**

Gentile cliente,

per poter offrire un servizio migliore, Le chiediamo di compilare il seguente questionario apponendo una crocetta negli appositi riquadri.  
La presente indagine è svolta conformemente ai requisiti della Misura 5 della Delibera Art. n° 16/2018.

La ringraziamo per la collaborazione.

ETÀ	SESSO	NAZIONALITÀ	NUCLEO FAMILIARE	TITOLO DI STUDIO	OCCUPAZIONE PREVALENTE
<input type="checkbox"/> ≤ 20 <input type="checkbox"/> 21-30 <input type="checkbox"/> 31-50 <input type="checkbox"/> OLTRE 50	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> ITALIANA <input type="checkbox"/> COMUNITARIA <input type="checkbox"/> EXTRACOMUNITARIA	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> >4	<input type="checkbox"/> NESSUNO <input type="checkbox"/> LIC. ELEMENTARE <input type="checkbox"/> LIC. MEDIA <input type="checkbox"/> DIPLOMA <input type="checkbox"/> LAUREA	<input type="checkbox"/> STUDENTE (NON UNIVERSITARIO) <input type="checkbox"/> IMPREND. / LIB. PROFESSIONISTA <input type="checkbox"/> STUDENTE UNIVERSITARIO <input type="checkbox"/> NON OCCUPATO / DISOCCUPATO <input type="checkbox"/> DIPENDENTE <input type="checkbox"/> PENSIONATO <input type="checkbox"/> ALTRO

CITTÀ DI PARTENZA E DI ARRIVO DI QUESTO VIAGGIO																											
PARTENZA		Bari	Quintino Sella	Brigata Bari	Francesco Crispi	Fesca S. Girolamo	Europa	Aeroporto	Bitonto S.S. Medici	Bitonto	Sovereto	Terlizzi	Ruvo	Corato	Andria	Barletta Scalo	Barletta	Palese	Macchie	Tesoro	Cittadella	S. Gabriele	Ospedale S. Paolo	Cecilia			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
ARRIVO		Bari	Quintino Sella	Brigata Bari	Francesco Crispi	Fesca S. Girolamo	Europa	Aeroporto	Bitonto S.S. Medici	Bitonto	Sovereto	Terlizzi	Ruvo	Corato	Andria	Barletta Scalo	Barletta	Palese	Macchie	Tesoro	Cittadella	S. Gabriele	Ospedale S. Paolo	Cecilia			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

CITTÀ DI RESIDENZA			TIPO DI BIGLIETTO UTILIZZATO		DA QUANTO TEMPO UTILIZZA IL TRENO		
<input type="checkbox"/> BARI	<input type="checkbox"/> PALESE MACCHIE	<input type="checkbox"/> BARLETTA	<input type="checkbox"/> CORSA SEMPLICE	<input type="checkbox"/> ABBONAMENTO MENSILE	<input type="checkbox"/> MENO DI 1 ANNO		
<input type="checkbox"/> BITONTO	<input type="checkbox"/> TERLIZZI SOVERETO	<input type="checkbox"/> ALTRA CITTÀ ITALIANA	<input type="checkbox"/> ABBONAMENTO SETTIMANALE		<input type="checkbox"/> DA 1 A 5 ANNI		
<input type="checkbox"/> RUVO	<input type="checkbox"/> CORATO	<input type="checkbox"/> ANDRIA	<input type="checkbox"/> ALTRA CITTÀ STRANIERA		<input type="checkbox"/> OLTRE 5 ANNI		
SCOPO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (indicare solo il motivo principale)			FREQUENZA D'UTILIZZO		MEZZI DI TRASPORTO UTILIZZATI PER COMPLETARE QUESTO VIAGGIO		
<input type="checkbox"/> LAVORO	<input type="checkbox"/> CURE MEDICHE		<input type="checkbox"/> QUOTIDIANAMENTE	<input type="checkbox"/> 1-2 VOLTE AL MESE	<input type="checkbox"/> NESSUNO	<input type="checkbox"/> BICICLETTA	<input type="checkbox"/> TAXI
<input type="checkbox"/> STUDIO	<input type="checkbox"/> TURISMO		<input type="checkbox"/> 1-2 VOLTE A SETTIMANA	<input type="checkbox"/> OCCASIONALMENTE	<input type="checkbox"/> AEREO	<input type="checkbox"/> BUS CITTADINO	<input type="checkbox"/> TRENO (ALTRO GESTORE)
<input type="checkbox"/> SVAGO / SHOPPING	<input type="checkbox"/> ALTRO				<input type="checkbox"/> AUTO	<input type="checkbox"/> BUS EXTRAURBANO	<input type="checkbox"/> ALTRO

Nelle prossime domande le chiediamo di esprimere il suo livello di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio sperimentato.  
Specifichiamo che i voti **da 1 a 6** esprimono un giudizio di **insoddisfazione**; il voto **7 è neutro**; i voti **8 e 9** esprimono un giudizio di **soddisfazione**.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO										ASPECTI RELAZIONALI CON IL PERSONALE DI BORDO																															
										9	8	7	6	5	4	3	2	1																							
PUNTUALITÀ DELLE CORSE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CORTESIA / DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
FREQUENZA DELLE CORSE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COMPETENZA DEL PERSONALE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
ADEGUATEZZA DELLE COINCIDENZE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
INFORMAZIONI NELLE STAZIONI										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SERVIZIO WIFI																						
INFORMAZIONI A BORDO										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È A CONOSCENZA DEL SERVIZIO WIFI NELLE STAZIONI DI BARI CENTRALE E AEROPORTO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
INFORMAZIONI VIA WEB (SITO, CARTA SERVIZI, ETC.)										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SE SÌ, COME VALUTA IL SERVIZIO?										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
RAPIDITÀ NEL FORNIRE INFORMAZIONI IN CASO DI DISSERVIZIO										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WEB RADIO E ANNUNCIO AUDIO																						
REPERIBILITÀ ORARI E TARiffe										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRADISCE L'INTRATTENIMENTO MUSICALE?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
REPERIBILITÀ TITOLI DI VIAGGIO										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CONTENUTI SUGGERITI PER L'INTRATTENIMENTO MUSICALE:										<input type="checkbox"/> MUSICA POP ITALIANA / STRANIERA	<input type="checkbox"/> MUSICA CLASSICA	<input type="checkbox"/> MUSICA ROCK ITALIANA / STRANIERA										
COMFORT DEL SERVIZIO										9	8	7	6	5	4	3	2	1	DURANTE IL VIAGGIO SUL TRENO SONO STATE DIFFUSE INFORMAZIONI PRE-REGISTERATE E AUTOMATICHE?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
FUNZIONAMENTO E PULIZIA										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE SONO STATE DIFFUSE INFORMAZIONI PRE-REGISTERATE E AUTOMATICHE?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
BAGNI DI STAZIONE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE IL VIAGGIO SUL TRENO ERA ATTIVA LA WEB RADIO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
PULIZIA DEL MEZZO DI TRASPORTO										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE ERA ATTIVA LA WEB RADIO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
PULIZIA STAZIONI										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE ERA ATTIVA LA WEB RADIO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
EFFICIENZA CLIMATIZZAZIONE ESTATE / INVERNO										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE ERA ATTIVA LA WEB RADIO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
SICUREZZA SUL MEZZO DI PERSONE E COSE										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE ERA ATTIVA LA WEB RADIO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											
FUNZIONAMENTO VALIDATORI										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE ERA ATTIVA LA WEB RADIO?										<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO											

BIGLIETTO UNICO INTEGRATO FERROTRAMVIARIA-TRENITALIA

È A CONOSCENZA DELLA VENDITA COMBINATA CON TRENITALIA E QUINDI DELLA POSSIBILITÀ DI ACQUISTARE I TITOLI DI VIAGGIO PER I SERVIZI FERROVIARI OFFERTI DALLA FERROTRAMVIARIA, ANCHE PER L'AEROPORTO, DIRETTAMENTE DAI CANALI DI VENDITA DI TRENITALIA?

SI     NO

9    8    7    6    5    4    3    2    1

SE SÌ, COME VALUTA IL SERVIZIO?

PROPENSIONE ALL'UTILIZZO DEL TRENO

Dopo questa sua esperienza di viaggio, se dovesse effettuare lo stesso spostamento in futuro, riutilizzerebbe il treno?

SI     NO

SERVIZIO DI COLLEGAMENTO FERROVIARIO PASSANTE PER L'AEROPORTO DI BARI

Tra le tratte ferroviarie gestite da Ferrotramviaria c'è quella che collega Bari Città con l'aeroporto. Quanto ritiene importante che questa tratta sia valorizzata e comunicata, magari con un nome speciale (per esempio "Bari Airport Express") e un logo dedicato?

MOLTO     ABBASTANZA     POCO     PER NULLA

OPINIONI SULL'AMBIENTE

Quando sceglie il mezzo con cui muoversi, quanto la sua scelta è influenzata da motivazioni ambientali / rispetto per l'ambiente? (Selezioni una sola risposta: la preghiamo di rispondere in modo sincero)

MOLTO     ABBASTANZA     POCO     PER NULLA

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---