



FERROTRAMVIARIA SPA
www.ferrovienordbarese.it

70122 Bari
Piazza Aldo Moro, 50/B
Tel. +39 080 5299111
Fax +39 080 5235480
info@ferrovienordbarese.it



Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori **FERROVIA**

Gentile cliente,

per poter offrire un servizio migliore, Le chiediamo di compilare il seguente questionario apponendo una crocetta negli appositi riquadri. La presente indagine è svolta conformemente ai requisiti della Misura 5 della Delibera Art. n° 16/2018

La ringraziamo per la collaborazione.

ETÀ	SESSO	NAZIONALITÀ	NUCLEO FAMILIARE	TITOLO DI STUDIO	OCCUPAZIONE PREVALENTE
<input type="checkbox"/> ≤ 20 <input type="checkbox"/> 21-30 <input type="checkbox"/> 31-50 <input type="checkbox"/> OLTRE 50	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> ITALIANA <input type="checkbox"/> COMUNITARIA <input type="checkbox"/> EXTRACOMUNITARIA	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> >4	<input type="checkbox"/> NESSUNO <input type="checkbox"/> LIC. ELEMENTARE <input type="checkbox"/> LIC. MEDIA <input type="checkbox"/> DIPLOMA <input type="checkbox"/> LAUREA	<input type="checkbox"/> STUDENTE (NON UNIVERSITARIO) <input type="checkbox"/> IMPREND. / LIB. PROFESSIONISTA <input type="checkbox"/> STUDENTE UNIVERSITARIO <input type="checkbox"/> NON OCCUPATO / DISOCCUPATO <input type="checkbox"/> DIPENDENTE <input type="checkbox"/> PENSIONATO <input type="checkbox"/> ALTRO

CITTÀ DI PARTENZA E DI ARRIVO DI QUESTO VIAGGIO	
PARTENZA	ARRIVO
<input type="checkbox"/> Bari <input type="checkbox"/> Quintino Sella <input type="checkbox"/> Brigata Bari <input type="checkbox"/> Francesco Crispi <input type="checkbox"/> Fesca S. Girolamo <input type="checkbox"/> Europa <input type="checkbox"/> Aeroporto <input type="checkbox"/> Bitonto S.S. Medici <input type="checkbox"/> Bitonto <input type="checkbox"/> Sovereto <input type="checkbox"/> Terlizzi <input type="checkbox"/> Ruvo <input type="checkbox"/> Corato <input type="checkbox"/> Andria <input type="checkbox"/> Barietta Scalo <input type="checkbox"/> Barietta <input type="checkbox"/> Palese <input type="checkbox"/> Macchie <input type="checkbox"/> Tesoro <input type="checkbox"/> Cittadella <input type="checkbox"/> S. Gabriele <input type="checkbox"/> Ospedale S. Paolo <input type="checkbox"/> Cecilia	<input type="checkbox"/> Bari <input type="checkbox"/> Quintino Sella <input type="checkbox"/> Brigata Bari <input type="checkbox"/> Francesco Crispi <input type="checkbox"/> Fesca S. Girolamo <input type="checkbox"/> Europa <input type="checkbox"/> Aeroporto <input type="checkbox"/> Bitonto S.S. Medici <input type="checkbox"/> Bitonto <input type="checkbox"/> Sovereto <input type="checkbox"/> Terlizzi <input type="checkbox"/> Ruvo <input type="checkbox"/> Corato <input type="checkbox"/> Andria <input type="checkbox"/> Barietta Scalo <input type="checkbox"/> Barietta <input type="checkbox"/> Palese <input type="checkbox"/> Macchie <input type="checkbox"/> Tesoro <input type="checkbox"/> Cittadella <input type="checkbox"/> S. Gabriele <input type="checkbox"/> Ospedale S. Paolo <input type="checkbox"/> Cecilia

CITTÀ DI RESIDENZA	TIPO DI BIGLIETTO UTILIZZATO	DA QUANTO TEMPO UTILIZZA IL TRENO
<input type="checkbox"/> BARI <input type="checkbox"/> PALESE MACCHIE <input type="checkbox"/> BARLETTA <input type="checkbox"/> BITONTO <input type="checkbox"/> TERLIZZI SOVERETO <input type="checkbox"/> ALTRA CITTÀ ITALIANA <input type="checkbox"/> RUVO <input type="checkbox"/> CORATO <input type="checkbox"/> ANDRIA <input type="checkbox"/> ALTRA CITTÀ STRANIERA	<input type="checkbox"/> CORSA SEMPLICE <input type="checkbox"/> ANDATA / RITORNO <input type="checkbox"/> ABBONAMENTO SETTIMANALE <input type="checkbox"/> ABBONAMENTO MENSILE	<input type="checkbox"/> MENO DI 1 ANNO <input type="checkbox"/> DA 1 A 5 ANNI <input type="checkbox"/> OLTRE 5 ANNI
SCOPO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (indicare solo il motivo principale)	FREQUENZA D'UTILIZZO	MEZZI DI TRASPORTO UTILIZZATI PER COMPLETARE QUESTO VIAGGIO
<input type="checkbox"/> LAVORO <input type="checkbox"/> CURE MEDICHE <input type="checkbox"/> STUDIO <input type="checkbox"/> TURISMO <input type="checkbox"/> SVAGO / SHOPPING <input type="checkbox"/> ALTRO	<input type="checkbox"/> QUOTIDIANAMENTE <input type="checkbox"/> 1-2 VOLTE AL MESE <input type="checkbox"/> 1-2 VOLTE A SETTIMANA <input type="checkbox"/> OCCASIONALMENTE	<input type="checkbox"/> NESSUNO <input type="checkbox"/> BICICLETTA <input type="checkbox"/> TAXI <input type="checkbox"/> AEREO <input type="checkbox"/> BUS CITTADINO <input type="checkbox"/> TRENO (ALTRO GESTORE) <input type="checkbox"/> AUTO <input type="checkbox"/> BUS EXTRAURBANO <input type="checkbox"/> ALTRO

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	ASPETTI RELAZIONALI CON IL PERSONALE DI BORDO																																																																																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9</th> <th>8</th> <th>7</th> <th>6</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PUNTUALITÀ DELLE CORSE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>FREQUENZA DELLE CORSE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ADEGUATEZZA DELLE COINCIDENZE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>INFORMAZIONI NELLE STAZIONI</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>INFORMAZIONI A BORDO</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>INFORMAZIONI VIA WEB (SITO, CARTA SERVIZI, ETC.)</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>RAPIDITÀ NEL FORNIRE INFORMAZIONI IN CASO DI DISSERVIZIO</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>REPERIBILITÀ ORARI E TARIFFE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>REPERIBILITÀ TITOLI DI VIAGGIO</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>FUNZIONAMENTO VALIDATRICI</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		9	8	7	6	5	4	3	2	1	PUNTUALITÀ DELLE CORSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FREQUENZA DELLE CORSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ADEGUATEZZA DELLE COINCIDENZE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	INFORMAZIONI NELLE STAZIONI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	INFORMAZIONI A BORDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	INFORMAZIONI VIA WEB (SITO, CARTA SERVIZI, ETC.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RAPIDITÀ NEL FORNIRE INFORMAZIONI IN CASO DI DISSERVIZIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	REPERIBILITÀ ORARI E TARIFFE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	REPERIBILITÀ TITOLI DI VIAGGIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FUNZIONAMENTO VALIDATRICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9</th> <th>8</th> <th>7</th> <th>6</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CORTESIA / DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>COMPETENZA DEL PERSONALE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		9	8	7	6	5	4	3	2	1	CORTESIA / DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COMPETENZA DEL PERSONALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	8	7	6	5	4	3	2	1																																																																																																																																														
PUNTUALITÀ DELLE CORSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
FREQUENZA DELLE CORSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
ADEGUATEZZA DELLE COINCIDENZE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
INFORMAZIONI NELLE STAZIONI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
INFORMAZIONI A BORDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
INFORMAZIONI VIA WEB (SITO, CARTA SERVIZI, ETC.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
RAPIDITÀ NEL FORNIRE INFORMAZIONI IN CASO DI DISSERVIZIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
REPERIBILITÀ ORARI E TARIFFE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
REPERIBILITÀ TITOLI DI VIAGGIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
FUNZIONAMENTO VALIDATRICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
	9	8	7	6	5	4	3	2	1																																																																																																																																														
CORTESIA / DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
COMPETENZA DEL PERSONALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
	SERVIZIO WIFI																																																																																																																																																						
	È A CONOSCENZA DEL SERVIZIO WIFI NELLE STAZIONI DI BARI CENTRALE E AEROPORTO? <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO																																																																																																																																																						
	SE SÌ, COME VALUTA IL SERVIZIO? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9</th> <th>8</th> <th>7</th> <th>6</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		9	8	7	6	5	4	3	2	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																		
	9	8	7	6	5	4	3	2	1																																																																																																																																														
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
	WEB RADIO E ANNUNCIO AUDIO																																																																																																																																																						
	GRADISCE L'INTRATTENIMENTO MUSICALE? <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO																																																																																																																																																						
	CONTENUTI SUGGERITI PER L'INTRATTENIMENTO MUSICALE: <input type="checkbox"/> MUSICA POP ITALIANA / STRANIERA <input type="checkbox"/> MUSICA CLASSICA <input type="checkbox"/> MUSICA ROCK ITALIANA / STRANIERA																																																																																																																																																						
	DURANTE IL VIAGGIO SUL TRENO SONO STATE DIFFUSE INFORMAZIONI PRE-REGISTRATE E AUTOMATICHE? <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO																																																																																																																																																						
	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE SONO STATE DIFFUSE INFORMAZIONI PRE-REGISTRATE E AUTOMATICHE? <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO																																																																																																																																																						
	DURANTE IL VIAGGIO SUL TRENO ERA ATTIVA LA WEB RADIO? <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO																																																																																																																																																						
	DURANTE L'ATTESA IN STAZIONE ERA ATTIVA LA WEB RADIO? <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO																																																																																																																																																						
COMFORT DEL SERVIZIO																																																																																																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9</th> <th>8</th> <th>7</th> <th>6</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUNZIONAMENTO E PULIZIA BAGNI DI STAZIONE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PULIZIA DEL MEZZO DI TRASPORTO</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PULIZIA STAZIONI</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>EFFICIENZA CLIMATIZZAZIONE ESTATE / INVERNO</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>SICUREZZA SUL MEZZO DI PERSONE E COSE</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		9	8	7	6	5	4	3	2	1	FUNZIONAMENTO E PULIZIA BAGNI DI STAZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PULIZIA DEL MEZZO DI TRASPORTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PULIZIA STAZIONI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EFFICIENZA CLIMATIZZAZIONE ESTATE / INVERNO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SICUREZZA SUL MEZZO DI PERSONE E COSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																											
	9	8	7	6	5	4	3	2	1																																																																																																																																														
FUNZIONAMENTO E PULIZIA BAGNI DI STAZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
PULIZIA DEL MEZZO DI TRASPORTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
PULIZIA STAZIONI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
EFFICIENZA CLIMATIZZAZIONE ESTATE / INVERNO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														
SICUREZZA SUL MEZZO DI PERSONE E COSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																														

BIGLIETTO UNICO INTEGRATO FERROTRAMVIARIA-TRENITALIA

È A CONOSCENZA DELLA VENDITA COMBINATA CON TRENITALIA E QUINDI DELLA POSSIBILITÀ DI ACQUISTARE I TITOLI DI VIAGGIO PER I SERVIZI FERROVIARI OFFERTI DALLA FERROTRAMVIARIA, ANCHE PER L'AEROPORTO, DIRETTAMENTE DAI CANALI DI VENDITA DI TRENITALIA?

SÌ NO

9 8 7 6 5 4 3 2 1

SE SÌ, COME VALUTA IL SERVIZIO?

PROPENSIONE ALL'UTILIZZO DEL TRENO

DOPO QUESTA SUA ESPERIENZA DI VIAGGIO, SE DOVESSE EFFETTUARE LO STESSO SPOSTAMENTO IN FUTURO, RIUTILIZZEREBBE IL TRENO?

SÌ NO

SERVIZIO DI COLLEGAMENTO FERROVIARIO PASSANTE PER L'AEROPORTO DI BARI

TRA LE TRATTE FERROVIARIE GESTITE DA FERROTRAMVIARIA C'È QUELLA CHE COLLEGA BARI CITTÀ CON L'AEROPORTO. QUANTO RITIENE IMPORTANTE CHE QUESTA TRATTA SIA VALORIZZATA E COMUNICATA, MAGARI CON UN NOME SPECIALE (PER ESEMPIO "BARI AIRPORT EXPRESS") E UN LOGO DEDICATO?

MOLTO ABBASTANZA POCO PER NULLA

OPINIONI SULL'AMBIENTE

QUANDO SCEGLIE IL MEZZO CON CUI MUOVERSI, QUANTO LA SUA SCELTA È INFLUENZATA DA MOTIVAZIONI AMBIENTALI / RISPETTO PER L'AMBIENTE? (SELEZIONI UNA SOLA RISPOSTA; LA PREGHIAMO DI RISPONDERE IN MODO SINCERO)

MOLTO ABBASTANZA POCO PER NULLA

IL FUTURO DEI TRASPORTI

PENSI AL FUTURO: COME VORREBBE CHE FOSSE IL TRASPORTO PUBBLICO TRA 10 ANNI UTILIZZANDO UNA SOLA PAROLA? UN TRASPORTO PUBBLICO PIÙ... (UNA SOLA PAROLA)

SEMPRE PENSANDO A COME SI AUGURA CHE SARÀ IL TRASPORTO PUBBLICO TRA 10 ANNI, TRA QUESTE OPZIONI NE SELEZIONI FINO A TRE CHE CORRISPONDONO AGLI ASPETTI CHE GIUDICA I PIÙ IMPORTANTI. LEI VORREBBE UN TRASPORTO PUBBLICO...

- PIÙ ECOLOGICO
- PIÙ PERSONALIZZATO
- PIÙ FREQUENTE
- PIÙ RAPIDO
- PIÙ CAPILLARE (PIÙ FERMATE)
- MEGLIO INTERCONNESSO TRA MEZZI DIVERSI
- PIÙ SICURO E AFFIDABILE (CONDIZIONI DEL MEZZO)
- PIÙ ECONOMICO

OPINIONI GENERALI

PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI FRASI, INDICHI QUANTO SI TROVA D'ACCORDO, SE MOLTO, ABBASTANZA, POCO, PER NULLA.

PIÙ CHE ITALIANO MI SENTO CITTADINO DEL MONDO	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
CERCO SITUAZIONI NUOVE, STIMOLANTI, IN CUI SIA PRESENTE IL GUSTO DEL RISCHIO E DELL'AVVENTURA	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
SONO FIERO DI ESSERE MOLTO LEGATO ALLA MIA REGIONE D'ORIGINE	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
NON MI IMPORTA QUELLO CHE SUCCEDERÀ AL PIANETA TRA 200 ANNI	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
SONO SEMPRE UN PO' SOSPETTOSO VERSO LE COSE NUOVE, CHE NON CONOSCO	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
SULLE ETICHETTE DEI PRODOTTI SI DOVREBBERO FORNIRE PIÙ INFORMAZIONI CHE POSSANO ESSERE UTILI A CHI LI CONSUMA	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
NON MI BASTA ESSERE SPETTATORE DI QUELLO CHE ACCADE INTORNO A ME, MA SENTO IL BISOGNO DI INTERVENIRE E DARE IL MIO CONTRIBUTO	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA
SONO DISPOSTO A FARE SACRIFICI PERSONALI, ANCHE ECONOMICI, SE QUESTO PUÒ CONTRIBUIRE A SALVAGUARDARE LA NATURA E L'AMBIENTE	<input type="checkbox"/> MOLTO	<input type="checkbox"/> ABBASTANZA	<input type="checkbox"/> POCO	<input type="checkbox"/> PER NULLA

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

LUOGO DI COMPILAZIONE _____

DATA E ORA _____