

Servizi Connessi – Rete di vendita diretta: Biglietterie e Self service

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso:

- a) le biglietterie di stazione,
- b) le emettitrici self-service, i rivenditori privati autorizzati
- c) il sito www.ferrotramviaria.com,
- d) App (gratuita) Ferrotramviaria,
- e) Il sito www.trenitalia.com (in vendita combinata)
- f) App (gratuita) Trenitalia, (in vendita combinata)

1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive è riportato nella seguente tabella:

N.	Stazione/fermata/Località	Biglietteria FT /Self Service/ PVT/Agenzie	N. sportelli
1	STAZIONE BARI CENTRALE	Self Service Info Point Totem	5 1 2
2	FERMATA QUINTINO SELLA	FT Self service	1 1
3	FERMATA BRIGATA BARI	FT Self service	1 1
4	FERMATA FRANCESCO CRISPI	Self service	1
5	STAZIONE PALESE	Self service	1
6	FERMATA MACCHIE	FT Self service	1 1
7	FERMATA SS. MEDICI (BITONTO)	AGENZIA Self Service	1 1
8	STAZIONE BITONTO	AGENZIA Self Service	1 2
9	STAZIONE TERLIZZI	AGENZIA Self Service	1 2
10	STAZIONE RUVO di PUGLIA	AGENZIA Self Service	1 2
11	STAZIONE CORATO	AGENZIA Self Service	1 2
12	STAZIONE ANDRIA	AGENZIA Self Service	0 0
13	STAZIONE BARLETTA SCALO	FT	0
14	FERMATA BARLETTA CENTRALE	PVT Self service	1 0

15	FERMATA TESORO (San Paolo)	FT Self service	1 1
16	FERMATA CITTADELLA (San Paolo)	FT Self service	1 1
17	FERMATA SAN GABRIELE (San Paolo)	FT Self service	1 1
18	FERMATA OSPEDALE (San Paolo)	FT Self service	1 1
19	FERMATA CECILIA (San Paolo)	FT Self service	1 1
20	FERMATA EUROPA	FT Self service	1 1
21	FERMATA AEROPORTO	FT Self service Info Point Consolle	1 4 1 8

22	EDICOLA CASCIONE (BARI)	P.V.T.	1
23	EDICOLA MARZULLI (BARI)	P.V.T.	1
24	BAR MARCONI (BARI)	P.V.T.	1
25	TABACCHI GELFO PAOLA (BARI)	P.V.T.	1
26	TABACCHI LORUSSO (BITONTO)	P.V.T.	1
27	BAR LUNA - CASTELLANO (BITONTO)	P.V.T.	1
28	CARTOLERIA LEVANTE BERARDI (BITONTO)	P.V.T.	1
29	TABACCHI DE ASTIS (TERLIZZI)	P.V.T.	1
30	TABACCHI LOBOSCO (RUVO di PUGLIA)	P.V.T.	1
31	TABACCHI LA FORTEZZA (RUVO di PUGLIA)	P.V.T.	1
32	TABACCHI GIANGASPERO (RUVO di PUGLIA)	P.V.T.	1
33	BAR K2 - OLIVIERI (CORATO)	P.V.T.	1
34	EDICOLA SCARINGELLA DANIELE (CORATO)	P.V.T.	1
35	CAFFETTERIA THE DREAM BAR (ANDRIA)	P.V.T.	1
36	CAFFETTERIA 7000 CAFFE' (BARLETTA)	P.V.T.	1

2. Self service

Presso le stazioni/fermate della linea ferroviaria sono in funzione 29 biglietterie self service e 10 totem/consolle.

L'elenco è di seguito riportato.

N.	Stazione/fermata/Località	"Self service full" banconote + monete + pos	"Totem/Consolle" Contact less
1	STAZIONE BARI CENTRALE	5	2
2	FERMATA QUINTINO SELLA	1	
3	FERMATA BRIGATA BARI	1	
4	FERMATA FRANCESCO CRISPI	1	
5	STAZIONE PALESE	1	
6	FERMATA MACCHIE	1	
7	FERMATA SS. MEDICI (BITONTO)	1	
8	STAZIONE BITONTO	2	
9	STAZIONE TERLIZZI	2	
10	STAZIONE RUVO di PUGLIA	2	
11	STAZIONE CORATO	2	
12	STAZIONE ANDRIA	0	
13	STAZIONE BARLETTA SCALO	0	
14	FERMATA BARLETTA CENTRALE	0	
15	FERMATA TESORO (San Paolo)	1	
16	FERMATA CITTADELLA (San Paolo)	1	
17	FERMATA SAN GABRIELE (San Paolo)	1	
18	FERMATA OSPEDALE (San Paolo)	1	
19	FERMATA CECILIA (San Paolo)	1	
20	FERMATA EUROPA	1	
21	FERMATA AEROPORTO	4	8
	TOTALE	29	10

Sistema tariffario

Tariffe valide al 1° gennaio 2023 - Tariffa di: Corsa semplice n. 1, Andata/ritorno n. 2, Abbonamento settimanale n. 3, Abbonamento mensile n. 4, Abbonamento annuale n. 5 e Corsa semplice Aerostazione n. 6

Le presenti tariffe sono valide per la determinazione dei prezzi per i viaggi di corsa semplice, andata/ritorno, abbonamento settimanale, abbonamento mensile e abbonamento annuale.

TARIFFA N.	
1	
ORDINARIA	
KM	
1-10	1,2
11-15	1,2
16-20	1,6
21-25	2,0
26-30	2,4
31-35	2,8
36-40	3,2
41-45	3,6
46-50	4,0
51-60	4,8
61-70	5,7

TARIFFA N.	
2	
ANDATA E RITORNO	
KM	
1-10	2,4
11-15	2,4
16-20	3,2
21-25	4,0
26-30	4,8
31-35	5,6
36-40	6,4
41-45	7,2
46-50	8,0
51-60	9,6
61-70	11,4

TARIFFA N.	
3	
ABBONAMENTO SETTIMANALE ORDINARIO	
KM	
1-10	7,8
11-15	11,4
16-20	15,0
21-25	18,2
26-30	21,3
31-35	23,7
36-40	26,0
41-45	28,0
46-50	30,0
51-60	32,0
61-70	33,0

TARIFFA N.	
3	
ABBONAMENTO SETTIMANALE SCONTATO (10%)	
KM	
1-10	7,05
11-15	10,3
16-20	13,5
21-25	16,4
26-30	19,2
31-35	21,35
36-40	23,4
41-45	25,2
46-50	27,0
51-60	28,8
61-70	29,7

TARIFFA N.	
4	
ABBONAMENTO MENSILE ORDINARIO	
KM	
1-10	28,0
11-15	40,0
16-20	53,0
21-25	63,0
26-30	73,0
31-35	81,0
36-40	89,0
41-45	94,0
46-50	99,0
51-60	105,0
61-70	111,0

TARIFFA N.	
4	
ABBONAMENTO MENSILE SCONTATO (10%)	
KM	
1-10	25,2
11-15	36,0
16-20	47,7
21-25	56,7
26-30	65,7
31-35	72,9
36-40	80,1
41-45	84,6
46-50	89,1
51-60	94,5
61-70	99,9

TARIFFA N.	
6/AEROSTAZIONE	
ORDINARIA	
KM	
1-10	5,2
11-15	5,2
16-20	5,6
21-25	6,0
26-30	6,4
31-35	6,8
36-40	7,2
41-45	7,6
46-50	8,0
51-60	8,8
61-70	9,7

1.- Relazioni e prezzi

Ai viaggi di corsa semplice, andata/ritorno, abbonamento settimanale, abbonamento mensile si applicano i prezzi delle tariffe n.1, n.2, n.3, n.4 e n.5 fanno eccezione le tariffe sulla linea FM1 Bari Centrale-Quartiere San Paolo a cui si applicano, per gli abbonamenti, i prezzi delle tariffe 3/San Paolo FM1, 4/San Paolo FM2, 5/San Paolo FM1 e per Aerostazione la tariffa corsa semplice n. 6.

2.- Riduzioni

Ai viaggiatori che acquistano un abbonamento settimanale o un abbonamento mensile o un abbonamento annuale si applica una tariffa scontata che ottempera a quanto stabilito nella L.R. n. 18/2002.

3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

Il titolo di viaggio può essere acquistato presso le biglietterie, le emittitrici self service, i punti vendita autorizzati e online.

Si applica quanto disposto dal capitolo “Titoli di Viaggio - Tariffe” della Carta dei servizi Ferrotramviaria S.p.A.:

- I biglietti di corsa semplice e di A/R sono validi nel solo giorno di acquisto o nel giorno di validità indicato all’atto dell’acquisto per effettuare, rispettivamente, un solo viaggio o un viaggio di andata e un viaggio di ritorno sul percorso indicato sul biglietto.
- La validità del biglietto di corsa semplice dal momento della convalida è di tre ore per completare il viaggio sul percorso origine – destinazione indicato sul biglietto.
- La validità del biglietto di A/R dal momento della convalida è di tre ore per completare il viaggio di andata e di tre ore per completare il viaggio di ritorno sul percorso indicato sul biglietto.
- Gli abbonamenti settimanali, mensili e annuali sono validi per effettuare un numero illimitato di viaggi sul percorso e nel periodo di validità indicati sull’abbonamento.

4.- Irregolarità ed abusi

Si applica quanto previsto dalla Carta dei Servizi Ferrotramviaria S.p.A. al paragrafo Controlli, Sanzioni e Norme generali e quanto previsto dall’ Art 32 della L.R. n. 18/2002.

Il viaggiatore, prima di salire in treno, ha l’obbligo di munirsi di titolo di viaggio valido, convalidarlo, conservarlo per la durata del viaggio sino all’uscita della stazione ed esibirlo a richiesta del personale di Ferrotramviaria S.p.A. per il controllo unitamente ad un valido documento di riconoscimento.

Chiunque contravvenga all’obbligo è soggetto al pagamento del biglietto di corsa semplice per il percorso effettuato dal viaggiatore più la sanzione di 100,00 €.

Qualora il viaggiatore effettui il pagamento entro i trenta giorni successivi a quello della contestazione o della sua notifica l’importo è di 50,00€, più il costo del biglietto.

Il viaggiatore che sale da stazione/fermata sprovvisto di biglietto ed avvisa il personale di accompagnamento del treno all’atto della salita, è regolarizzato con il pagamento del biglietto più una soprattassa di € 3,00 (Euro tre/00). Questa non è dovuta se in partenza da stazione/fermata sprovvista di biglietteria, di emittitrici self-service o punti vendita alternativi, purchè il personale di accompagnamento del treno venga avvisato dal viaggiatore all’atto della salita.

La sanzione viene applicata:

- al viaggiatore che non è in possesso del titolo di viaggio o ne utilizza uno scaduto;
- al viaggiatore che non ha oblitterato il titolo di viaggio, in questo caso il viaggiatore pagherà solo la sanzione ed il biglietto viene reso valido dal personale di bordo;
- al viaggiatore che, nei casi previsti, non ha compilato il titolo di viaggio in ogni sua parte; in questo caso il viaggiatore pagherà solo la sanzione ed il titolo di viaggio verrà completato dal personale di bordo.

5.- Rimborsi e indennizzi

L’indennità da ritardo prevista dall’articolo 17 del regolamento CE n.1371/2007 sarà erogata da Ferrotramviaria s.p.a. per i titoli di viaggio di corsa semplice in relazione al prezzo effettivamente pagato dal passeggero per il servizio in ritardo.

Si applica quanto previsto dal capitolo “La tutela del viaggiatore” paragrafi “Rimborsi” e “Indennizzi” della carta dei servizi Ferrotramviaria S.p.A.

6.- Bagagli, bici e animali

Per il trasporto dei bagagli, delle bici e degli animali, per quanto non espressamente previsto dalle norme vigenti, dal Contratto di Servizio e/o dal presente allegato, si applicano le norme contenute nel capitolo "Titoli di Viaggio - Tariffe" paragrafo "Trasporto di bagagli, bici e animali" della carta dei servizi di Ferrotramviaria S.p.A.

7. - Norme particolari

Per il trasporto dei bagagli, delle bici e degli animali, per quanto non espressamente previsto dalle norme vigenti, dal Contratto di Servizio e/o dal presente allegato, si applicano le norme contenute nella carta dei servizi di Ferrotramviaria.

8. Irregolarità

Per il trasporto dei bagagli, delle bici e degli animali, per quanto non espressamente previsto dalle norme vigenti, dal Contratto di Servizio e/o dal presente allegato, le irregolarità riscontrate sui treni sono disciplinate dal capitolo "Obblighi di chi usa il servizio di trasporto" paragrafo "Controlli, sanzioni e norme generali" della Carta Servizi Ferrotramviaria.

Elenco delle gratuità e delle agevolazioni

Il sistema tariffario di cui all'art. 30 della Legge Regionale n.18/2002 e s.m.i., in vigore alla data di sottoscrizione del presente Contratto, disciplina le agevolazioni e gratuità regionali riconosciute valide su tutti i treni circolanti sulla linea Bari-Barletta e diramazioni.

Le agevolazioni /gratuità riguardano:

- Agevolazione 10% abbonamenti che *si applica a tutte le tipologie di abbonamenti e ha come destinatari tutti gli utenti dei servizi ferroviari e automobilistici;*
- Gratuità in favore di determinate categorie di utenti dei servizi di TPRL come da Art. 30 cc. 1 e 3 L.R. 18/2002.

In particolare le seguenti agevolazioni/gratuità sono attive annualmente fino a concorrenza dello stanziamento annuale apposito. Infatti, qualora durante l'anno si raggiungesse il tetto massimo stabilito per la copertura dei mancati introiti, Ferrotramviaria procede a sospendere l'erogazione dell'agevolazione o della gratuità. I relativi mancati introiti da traffico sono corrisposti dalla Regione Puglia, nei limiti delle risorse programmate ed afferenti al relativo contratto di servizio, a Ferrotramviaria previa fatturazione da parte di Ferrotramviaria.

RAGAZZI - Per i ragazzi si prevede la gratuità fino a 10 anni non compiuti se accompagnati da un singolo adulto pagante.

TRASPORTO BICICLETTE NON PIEGHEVOLI AL SEGUITO GRATUITE

Il trasporto delle bici non pieghevoli al seguito è gratuito sui treni di Ferrotramviaria attrezzati per il trasporto delle stesse (le bici pieghevoli viaggiano invece sempre gratuitamente su tutte le tipologie di treni di Ferrotramviaria).

Per gli anni successivi, previa intesa tra le Parti, la Regione comunica la prosecuzione o meno dell'iniziativa, entro il 30 ottobre dell'anno precedente a quello di riferimento.

