



FERROTRAMVIARIA SPA
www.ferrovienordbarese.it

2023

Report CMQ e Penalità





FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI ANNUALI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI CONFORMITA' ANNO 2023

OFFERTA DI POSTI

Misura 6

MESE	TRENI NON CONFORMI
GEN	172
FEB	197
MAR	178
APR	174
MAG	208
GIU	133
LUG	207
AGO	100
SET	93
OTT	25
NOV	17
DIC	1

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI REGOLARITA' ANNO 2023

MEDIA MENSILE TRENI NON EFFETTUATI E NON SOSTITUITI PER CAUSE DIPENDENTI DALLA SOCIETA'

Misura 7

MESE	GIORNI	PROGRAMMA	EFFETTUAZIONI	REGOLARITA' (target 99.87%)	DELTA
GEN	31	6331	6329	99.97 %	0.10 %
FEB	28	5968	5968	100.00 %	0.13 %
MAR	31	6652	6650	99.97 %	0.10 %
APR	30	5112	5108	99.92 %	0.05 %
MAG	31	5463	5455	99.85 %	-0.02 %
GIU	30	5276	5266	99.81 %	-0.06 %
LUG	31	5505	5505	100.00 %	0.13 %
AGO	31	5464	5464	100.00 %	0.13 %
SET	30	5284	5281	99.94 %	0.07 %
OTT	31	5317	5312	99.91 %	0.04 %
NOV	30	5075	5075	100.00 %	0.13 %
DIC	31	5065	5057	99.84 %	-0.03 %
				media -	0.06 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2023

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR1 RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.17 %	-0.43 %
FEB	96.58 %	-2.02 %
MAR	97.46 %	-1.14 %
APR	95.41 %	-3.19 %
MAG	96.57 %	-2.03 %
GIU	95.13 %	-3.47 %
LUG	96.08 %	-2.52 %
AGO	95.66 %	-2.94 %
SET	98.26 %	-0.34 %
OTT	97.87 %	-0.73 %
NOV	97.12 %	-1.48 %
DIC	97.41 %	-1.19 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2023

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR1 NON RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.94 %	0.34 %
FEB	98.05 %	-0.55 %
MAR	96.86 %	-1.74 %
APR	94.16 %	-4.44 %
MAG	95.87 %	-2.73 %
GIU	95.78 %	-2.82 %
LUG	96.53 %	-2.07 %
AGO	96.44 %	-2.16 %
SET	97.98 %	-0.62 %
OTT	97.80 %	-0.8 %
NOV	97.96 %	-0.64 %
DIC	98.45 %	-0.15 %

Fonte: dati consolidati sistema M8



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2023

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR2 RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	97.96 %	-0.64 %
FEB	96.67 %	-1.93 %
MAR	95.86 %	-2.74 %
APR	88.49 %	-10.11 %
MAG	93.51 %	-5.09 %
GIU	93.54 %	-5.06 %
LUG	91.47 %	-7.13 %
AGO	90.26 %	-8.34 %
SET	97.45 %	-1.15 %
OTT	97.13 %	-1.47 %
NOV	93.15 %	-5.45 %
DIC	94.79 %	-3.81 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2023

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR2 NON RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.85 %	0.25 %
FEB	98.02 %	-0.58 %
MAR	95.00 %	-3.6 %
APR	89.76 %	-8.84 %
MAG	92.78 %	-5.82 %
GIU	92.05 %	-6.55 %
LUG	92.98 %	-5.62 %
AGO	92.45 %	-6.15 %
SET	96.05 %	-2.55 %
OTT	96.72 %	-1.88 %
NOV	93.34 %	-5.26 %
DIC	96.27 %	-2.33 %

Fonte: dati consolidati sistema M8



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

INFORMAZIONI ALL'UTENZA PRIMA DEL VIAGGIO

Misura 8

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
INFO_AN - -	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

INFORMAZIONI ALL'UTENZA DURANTE IL VIAGGIO

Misura 9

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
INFO_DU - -	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

A) Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
ACV - A	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ACV - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ACV - C	75	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

B) Funzionamento dei canali telematici - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BTEL - %	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

C) Funzionamento delle biglietterie automatiche - self service full bss - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BAUT - A	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
BAUT - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
BAUT - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

D) Funzionamento delle validatrici - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
VAL - A	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
VAL - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
VAL - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
VAL - D	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

E) Rispetto dell'orario di apertura delle biglietterie - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BIGL - -	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

Esecuzione cicli di pulizia programmati su materiale rotabile - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PULT_EX - A1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_EX - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_EX - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_EX - D	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

Conformita' cicli di pulizia programmati su materiale rotabile - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PULT_CF - A1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_CF - B	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_CF - C	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
PULT_CF - D	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Funzionamento impianti di climatizzazione - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
CLI_FN - -	100	100.00	100.00	100.00	96.66	100.00	98.88	94.44	98.88	98.88	98.88	98.88	98.88

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' e fruibilita' delle toilette - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
WC_AFN - -	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.30	100.00	100.00

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' e fruibilita' di servizi PMR - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SPMR - %	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Porte di accesso funzionanti - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PAF - %	100	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	99.00	99.00	100.00	100.00	99.00	99.00	99.00

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' DI SERVIZI BICI (non pieghevoli) - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SBICI - FR1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
SBICI - FR2	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria

Principali indicatori Gestionali	
Indicatori Gestionali	Anno 2023
Numero passeggeri trasportati	5.073.765
Passeggeri*treni-km	98.501.275
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/n. pax</i>	1,61 €
Distribuzione parco rotabile per età	meno di 10 anni - n. 10 ETR oltre 10 anni - n.14 ETR
Coverage Ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	35,5%

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% veicoli dotati di toilette, su totale veicoli</i>	65%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

Penali/Mitigazioni

Anno 2023

a) con riferimento al consuntivo 2023 degli indicatori CMQ, risulta un totale di € 219.260,00 per penali e di € 600,00 per mitigazioni, con un importo di penali nette di € **218.660,00**;

b) con riferimento al consuntivo 2023 degli indicatori di efficienza, risulta un totale di € 24.000,00 per penali e di € 80.000,00 per mitigazioni, con un importo di mitigazioni nette di € **56.000,00**.

Importo totale di penali relative all'anno 2023, risultante con adeguamento a tasso inflazione 2022 riportato del DEF 2023 (+8,1%), è pari a € 175.835,46
(centosettantacinqueottocentotrentacinque,quarantasei)