



FERROTRAMVIARIA SPA
www.ferrovienordbarese.it

2022

Report CMQ e Penalità





FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI ANNUALI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI CONFORMITA' ANNO 2022

OFFERTA DI POSTI

Misura 6

MESE	TRENI NON CONFORMI
GEN	241
FEB	184
MAR	181
APR	93
MAG	110
GIU	159
LUG	131
AGO	153
SET	205
OTT	232
NOV	244
DIC	259

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI REGOLARITA' ANNO 2022

MEDIA MENSILE TRENI NON EFFETTUATI E NON SOSTITUITI PER CAUSE DIPENDENTI DALLA SOCIETA'

Misura 7

MESE	GIORNI	PROGRAMMA	EFFETTUAZIONI	REGOLARITA' (target 99.87%)	DELTA
GEN	31	6199	6198	99.98 %	0.11 %
FEB	28	5869	5869	100.00 %	0.13 %
MAR	31	6624	6621	99.95 %	0.08 %
APR	30	6108	6108	100.00 %	0.13 %
MAG	31	6504	6504	100.00 %	0.13 %
GIU	30	6183	6179	99.94 %	0.07 %
LUG	31	6418	6415	99.95 %	0.08 %
AGO	31	6036	6035	99.98 %	0.11 %
SET	30	6346	6345	99.98 %	0.11 %
OTT	31	6543	6534	99.86 %	-0.01 %
NOV	30	6276	6275	99.98 %	0.11 %
DIC	31	6304	6302	99.97 %	0.10 %
media -					0.10 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2022

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR1 RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.41 %	-0.19 %
FEB	97.80 %	-0.8 %
MAR	98.33 %	-0.27 %
APR	97.98 %	-0.62 %
MAG	99.17 %	0.57 %
GIU	97.91 %	-0.69 %
LUG	95.88 %	-2.72 %
AGO	97.61 %	-0.99 %
SET	98.08 %	-0.52 %
OTT	98.25 %	-0.35 %
NOV	98.02 %	-0.58 %
DIC	98.24 %	-0.36 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2022

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR1 NON RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	98.07 %	-0.53 %
FEB	98.47 %	-0.13 %
MAR	98.52 %	-0.08 %
APR	98.47 %	-0.13 %
MAG	98.67 %	0.07 %
GIU	97.25 %	-1.35 %
LUG	97.39 %	-1.21 %
AGO	98.16 %	-0.44 %
SET	97.91 %	-0.69 %
OTT	98.15 %	-0.45 %
NOV	97.89 %	-0.71 %
DIC	98.43 %	-0.17 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2022

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR2 RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	97.37 %	-1.23 %
FEB	97.58 %	-1.02 %
MAR	97.10 %	-1.5 %
APR	96.99 %	-1.61 %
MAG	97.62 %	-0.98 %
GIU	96.15 %	-2.45 %
LUG	96.37 %	-2.23 %
AGO	96.43 %	-2.17 %
SET	97.82 %	-0.78 %
OTT	96.60 %	-2 %
NOV	96.83 %	-1.77 %
DIC	97.62 %	-0.98 %

Fonte: dati consolidati sistema M8

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI DI PUNTUALITA' ANNO 2022

MEDIA MENSILE DI TUTTI I TRENI CON RITARDI MAGGIORI DI 5 MINUTI

LINEA FR2 NON RILEVANTI - Misura 7

MESE	PUNTUALITA' (target 98.60%)	INDICATORE
GEN	97.74 %	-0.86 %
FEB	97.70 %	-0.9 %
MAR	98.80 %	0.2 %
APR	97.17 %	-1.43 %
MAG	99.01 %	0.41 %
GIU	96.68 %	-1.92 %
LUG	96.64 %	-1.96 %
AGO	97.45 %	-1.15 %
SET	97.52 %	-1.08 %
OTT	97.48 %	-1.12 %
NOV	96.05 %	-2.55 %
DIC	98.26 %	-0.34 %

Fonte: dati consolidati sistema M8



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

INFORMAZIONI ALL'UTENZA PRIMA DEL VIAGGIO

Misura 8

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
INFO_AN - -	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

INFORMAZIONI ALL'UTENZA DURANTE IL VIAGGIO

Misura 9

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
INFO_DU - -	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

A) Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
ACV - A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ACV - B	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ACV - C	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

B) Funzionamento dei canali telematici - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BTEL - %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

C) Funzionamento delle biglietterie automatiche - self service full bss - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BAUT - A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAUT - B	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAUT - C	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

D) Funzionamento delle validatrici - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
VAL - A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAL - B	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
VAL - C	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

E) Rispetto dell'orario di apertura delle biglietterie - Misura 11

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
BIGL - -	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

Esecuzione cicli di pulizia programmati su materiale rotabile - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PULT_EX - A1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PULT_EX - B	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PULT_EX - C	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PULT_EX - D	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

Conformita' cicli di pulizia programmati su materiale rotabile - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PULT_CF - A1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PULT_CF - B	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PULT_CF - C	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PULT_CF - D	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Funzionamento impianti di climatizzazione - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
CLI_FN - -	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' e fruibilita' delle toilette - Misura 12

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
WC_AFN - -	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' e fruibilita' di servizi PMR - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SPMR - %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Porte di accesso funzionanti - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
PAF - %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: visite ispettive Regione Puglia



FERROTRAMVIARIA SPA - INDICATORI MENSILI

CDS 2022
Rev. 1 del 19-lug-2022

SERVIZIO FERROVIARIO INDICATORI ANNO 2022

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

Disponibilita' DI SERVIZI BICI (non pieghevoli) - Misura 13

INDICATORE	CMQ	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SBICI - FR1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
SBICI - FR2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: autocertificazione Ferrotramviaria

Principali indicatori Gestionali	
Indicatori Gestionali	Anno 2022
Numero passeggeri trasportati	4.787.704
Passeggeri*treni-km	83.909.830
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/n. pax</i>	1,45 €
Distribuzione parco rotabile per età	meno di 10 anni - n. 5 ETR oltre 10 anni - n.14 ETR
Coverage Ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	31,1%

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% veicoli dotati di toilette, su totale veicoli</i>	60%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

Penali/Mitigazioni

Anno 2022

- a) con riferimento al consuntivo 2022 degli indicatori CMQ, risulta un totale di € 108.850,00 per penali e di € 1.600,00 per mitigazioni, con un importo di penali nette di € **107.250,00**;
- b) con riferimento al consuntivo 2022 degli indicatori di efficienza, risulta un totale di € 56.000,00 per penali e di € 48.000,00 per mitigazioni, con un importo di penali nette di € **8.000,00**.

Importo totale di penali relative all'anno 2022 è pari a € 115.250,00
(centoquindiciduecentocinquanta/00)