



**Piano di Accesso al dato
Misura 3 della Delibera ART 16/2018**

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Puglia e Ferrotramviaria per gli anni 2022-2033

1.1 MISURA 3: MONITORAGGIO E VERIFICA PERIODICA DELLE CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ [CMQ]. TRASPARENZA SULL'USO EFFICIENTE DELLE RISORSE E OBBLIGO DI ACCESSO AI DATI.

Il Contratto di Servizio tra Regione Puglia e Ferrotramviaria definisce nell'**Allegato 3** le "*Condizioni Minime di Qualità dei Servizi - Penalità e Premi*" (di seguito Allegato 3 CMQ). Al di sotto delle suddette condizioni minime si applicano le penalità e le relative mitigazioni, sempre nell'Allegato 3 sono definiti i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla Misura 3, *punto 6*, della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Puglia (e/o del soggetto competente alla programmazione dei servizi).

L'Ente Affidante definisce un "Piano di Accesso al Dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio pubblico e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

I dati indicati nell'Allegato 3 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018 sono di seguito riepilogati, con riferimento agli elementi minimi indicati alla Misura 3, *punto 8* della medesima Delibera ART:

- a) Insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Puglia in qualità di Ente Affidante;
- b) Modalità di rilevazione del dato [automatica/manuale, real-time/a consuntivo];
- c) Modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) Fornitore del dato.

1.2 MISURA 3 - PUNTO 9: DATI ELEMENTARI IN REAL TIME

Secondo quanto indicato alla misura 3, *punto 9*, della Delibera ART 16/2018, l'Ente Affidante deve favorire l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni/fermate;
- accessibilità al treno in termini di binario di assestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette.

In relazione quanto sopra, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di assestamento sono disponibili a tutti gli utenti in modalità web/app sul sito www.ferrovienuordbarese.it, senza statistiche né storico. Nel medesimo sito web,



**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
E INTERMODALITÀ**

nelle informazioni relative ad ogni singolo treno sono invece riportate, accessibili a tutti, le informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.

1.3 MISURA 6: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI OFFERTA POSTI

Il dato è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto, è contenuto nell'Allegato 1 (Programma di Esercizio) del Contratto di Servizio, è accessibile a tutti in quanto il Contratto è pubblicato sia dall'Ente Affidante Regione Puglia [sulla piattaforma <http://mobilita.regione.puglia.it>, sezione Trasparenza/Contratti di Servizio, accessibile dal sito web istituzionale www.regione.puglia.it, Portali Tematici, Area Tematica "Territorio, Mobilità e Infrastrutture", Sezione Tematica "Mobilità"], sia dall'Impresa Ferroviaria Ferrotramviaria – Divisione Trasporto [<https://www.ferrovienordbarese.it/AreaTrasparenza>].

La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti, rispetto al Programma di Esercizio comporta l'applicazione di una penale. Il dato relativo ai treni non conformi è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo e non è accessibile a terzi.

1.4 MISURA 7: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI REGOLARITÀ DEL SERVIZIO E PUNTUALITÀ DEI TRENI

1.4.1 REGOLARITÀ

L'indice di regolarità è calcolato per ogni anno a consuntivo dai dati forniti da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, ed è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e di Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base sono forniti da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto, e resi accessibili alla consultazione, via internet, alla Regione Puglia con il profilo di "Committente/cliente Ente Appaltante", in real-time mediante la piattaforma, ad accesso riservato, **M8-Online "Monitor Circolazione"** del Gestore dell'Infrastruttura Ferrotramviaria – Divisione Infrastruttura [FT-DI].

1.4.2 PUNTUALITÀ

L'indice di puntualità è calcolato per ogni linea e per mese dai dati forniti da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali.

I dati elementari di base sono forniti da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto, e resi accessibili alla consultazione, via internet, alla Regione Puglia con il profilo di "Committente/cliente Ente Appaltante", in real-time mediante la piattaforma, ad accesso riservato, **M8-Online "Monitor Circolazione"** del Gestore dell'Infrastruttura Ferrotramviaria – Divisione Infrastruttura [FT-DI].

Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web/app sul sito internet www.ferrovienordbarese.it e tramite APP. I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate, invece, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e pubblicati nelle sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia, Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

1.5 MISURA 8 e 9: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DELLE INFORMAZIONI ALL'UTENZA

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio, discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrotramviaria – Divisione Trasporto in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

1.6 MISURA 11: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE

1.6.1 DOTAZIONE ADEGUATA DI CANALI DI VENDITA SU TUTTA LA RETE (%ACV).

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo



**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
E INTERMODALITÀ**

nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria Divisione Trasporto.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web di Ferrotramviaria (www.ferrovienordbarese.it) nella sezione *real time* della homepage.

1.6.2 FUNZIONAMENTO CANALI TELEMATICI (%BTCL).

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

1.6.3 FUNZIONAMENTO DELLE BIGLIETTERIE AUTOMATICHE – SELF SERVICE BSS FULL (%BAUT).

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

1.6.4 FUNZIONAMENTO DELLE VALIDATRICI (%VAL).

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

1.7 MISURA 12: LIVELLI MINIMI DI PULIZIA E CONDIZIONI MINIME DI COMFORT

1.7.1 INDICATORE 1 – PULT_EX ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE.

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

1.7.2 INDICATORE 2 – PULT_CF CONFORMITÀ CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE.

Fino all'eventuale individuazione di un campione significativo e di una metodologia condivisa di calcolo dell'indicatore percentuale, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrotramviaria – Divisione Trasporto in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

1.7.3 CONDIZIONI MINIME DI COMFORT

1.7.3.1 INDICATORE 3 %CLI_FN – FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE.

Fino all'implementazione di sistemi automatici aziendali, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportato



**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
E INTERMODALITÀ**

nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrotramviaria – Divisione Trasporto in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

1.7.3.2 INDICATORE 5 %WC_AFN – ACCESSIBILITÀ E FUNZIONAMENTO TOILETTES

Fino all'implementazione di sistemi automatici aziendali, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrotramviaria – Divisione Trasporto in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

1.8 MISURA 13: INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ.

1.8.1 INDICATORE %SPMR - DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DI SERVIZI PMR

Fino all'implementazione di sistemi automatici aziendali, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrotramviaria – Divisione Trasporto in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive. Informazioni minime sulla sola disponibilità sono disponibili a tutti sul sito web di Ferrotramviaria – Divisione Trasporto per l'acquisto biglietti, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

1.8.2 INDICATORE %PAF - FUNZIONAMENTO PORTE DI ACCESSO LATERALI E DI INTERSCAMBIO DEL MATERIALE ROTABILE

Fino all'implementazione di sistemi automatici aziendali, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Ferrotramviaria – Divisione Trasporto in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

1.9 INDICATORE %BICI - TRASPORTO BICICLETTE, ANCHE AL FINE DI FAVORIRE L'INTERMODALITÀ

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Ferrotramviaria – Divisione Trasporto.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sono disponibili a tutti sul sito web di Ferrotramviaria – Divisione Trasporto, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

NOTA

Si rappresenta che l'allegato 3 del Contratto di Servizio prevede che gli indicatori di CMQ di cui ai punti:

- 1.7.3.1 INDICATORE 3 %CLI_FN – FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE;
- 1.7.3.2 INDICATORE 5 %WC_AFN – ACCESSIBILITÀ E FUNZIONAMENTO TOILETTES;
- 1.8.1 DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DI SERVIZI PMR;
- 1.8.2 FUNZIONAMENTO PORTE DI ACCESSO LATERALI E DI INTERSCAMBIO DEL



**REGIONE
PUGLIA**

DIPARTIMENTO MOBILITÀ

**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
E INTERMODALITÀ**

MATERIALE ROTABILE;

siano determinati, fino al 31 dicembre 2022, sulla base di verifiche ispettive a campione da parte della Regione Puglia e, a partire dal 1 gennaio 2023, previa implementazione dei sistemi aziendali di Ferrotramviaria – Divisione Trasporto, con nuove modalità in aderenza a quanto indicato nella Delibera ART 16/2018 (a seguito delle quali il dato a consuntivo è fornito da Ferrotramviaria – Divisione Trasporto ed il dato elementare di base risulta non accessibile a terzi).